

	<b>MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV</b>	Fejezet:1.	Oldal: 1/1
	Minőségpolitika	Kiadás száma: 1	Módosítás száma: 4.

A Robotex Kiadói Üzletág Kft. a munka- és tűzvédelmi, érintésvédelmi táblák, nyomtatványok gyártása és forgalmazása, valamint munka- és tűzvédelmi kiadványok terjesztésének területén nyújtott piaci részesedését a vevők megalégedésére tovább kívánja növelni.

A Robotex Kiadói Üzletág Kft. dolgozóinak, alvállalkozóinak hosszútávú munkalehetőséget biztosító, a piaci vevői igényekhez rugalmasan igazdó vállalkozás kíván maradni.


A cég folyamatos tevékenységében a következő irányelvek játszanak fontos szerepet:

1. Az MSZ EN ISO 9001:2009 szerinti MIR-t 9001:2015 számú szabványnak megfelelő rendszerré dolgozza át és működteti.
2. A vezetőség alapfeladatának tekinti a megrendelők változó igényeinek minél pontosabb megismerését, illetve az elvárások magas szintű teljesítését, továbbá elkötelezi magát a vevőközpontúság mellett.
3. Az erőforrások eszközeit, eljárásait, módszereit, a folyamatok hatékonyságát állandóan fejleszti.
4. Munkatársainál alapkövetelmény a vevőorientált, piaci és minőségközpontú gondolkodás, amelyet folyamatos továbbképzésekkel és oktatásokkal segít.
5. A szolgáltatási folyamatoknál az ott alkalmazott alapanyagokkal, eszközökkel, humán erőforrásokkal szemben magas minőségi követelményeket támaszt.
6. Fontos számára az etikai normák betartása és megrendelőivel való jó kapcsolat tartása.
7. Elsőrendű feladatának tartja, hogy szolgáltatásai a vevők teljeskörű megalégedését szolgálják és minőségük érje el, de inkább haladja meg a versenytársak színvonalát.
8. A vezetőség kötelezettséget vállal arra, hogy olyan munkafeltételeket és környezetet teremtsen, ahol biztosítja a munkatársak állandó fejlődését és alkotó képességük kibontakozását.

Budapest, 2018. július 2.

*Szabó Ildikó*

.....  
ügyvezető igazgató

Készítette:	Ellenőrizte:	Hatályba helyezte:	Hatályba lépés dátuma:
 Szabó Ildikó ügyvezető igazgató	 Szabó Ildikó ügyvezető igazgató	 Szabó Ildikó ügyvezető igazgató	2018.július 2.